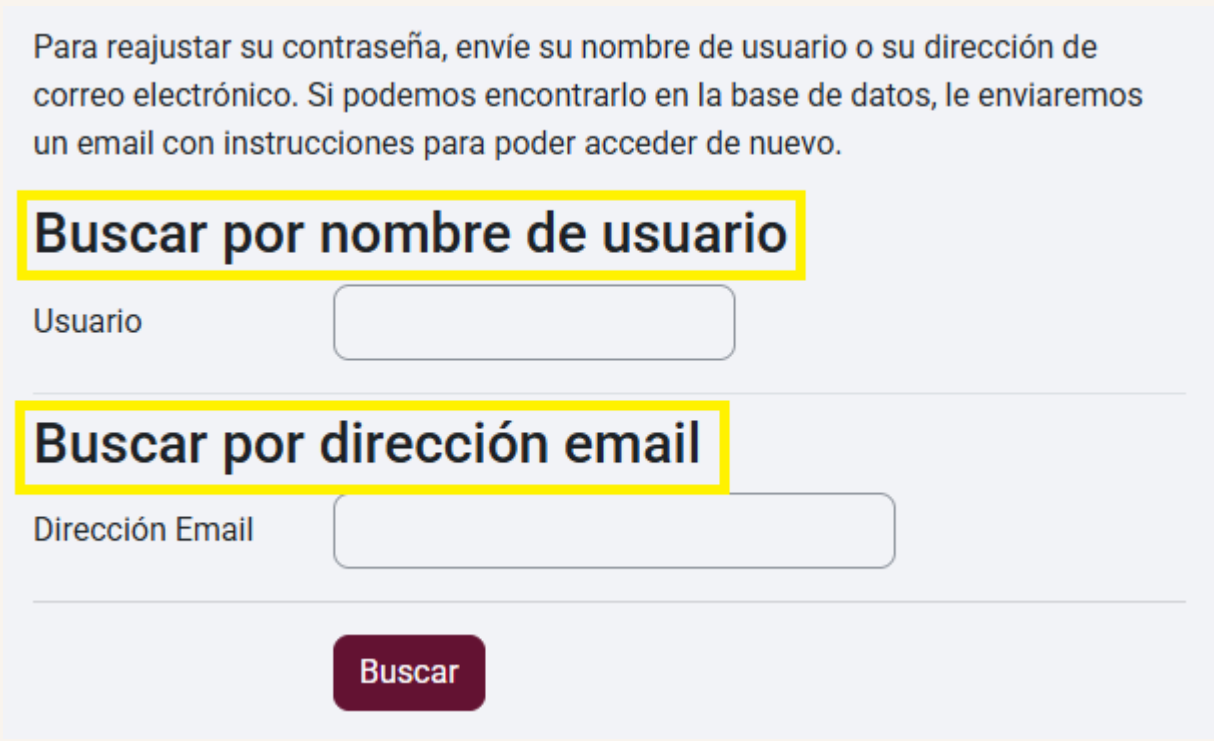
1

Da clic en la opción ¿Olvidó su contraseña?, en la página de ingreso al Ambiente.



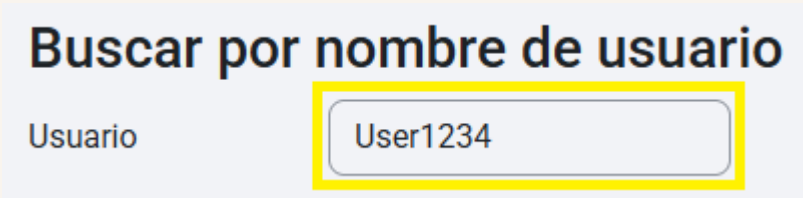
Visualizarás las opciones para la recuperación de contraseña.



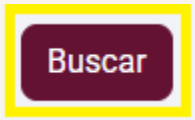
2

Opción 1 – Búsqueda por Nombre de Usuario.

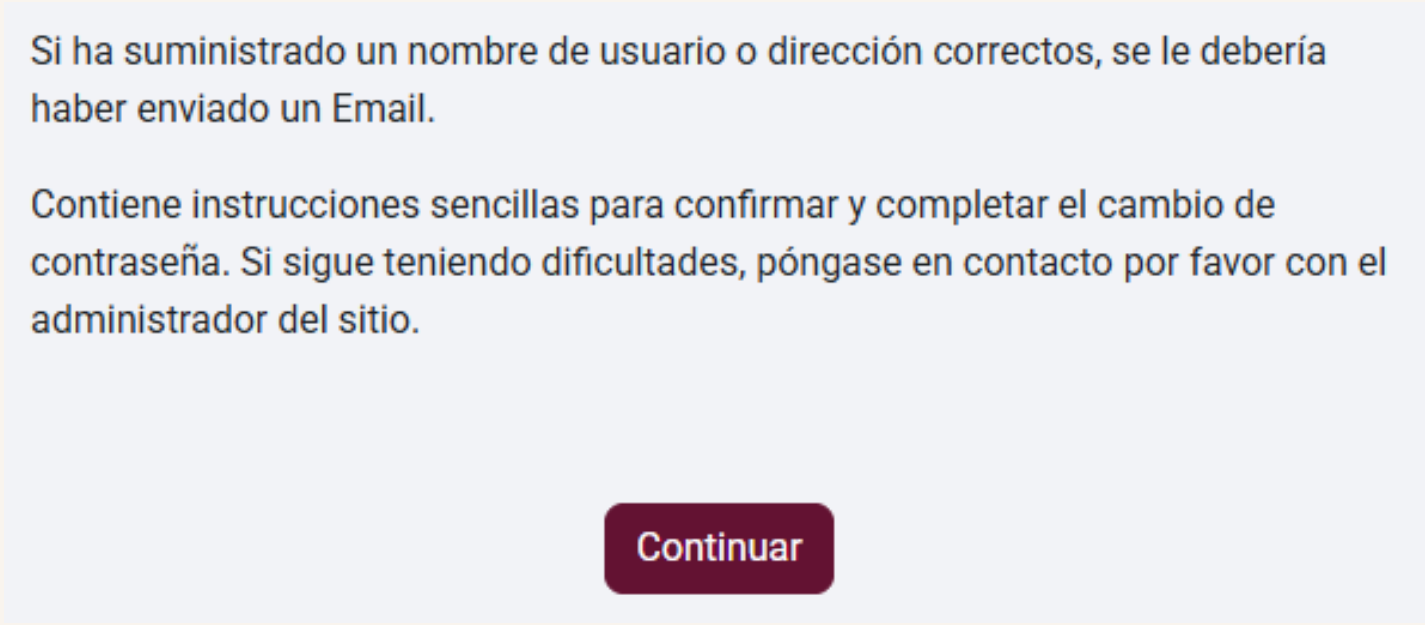
Escribe tu Nombre de Usuario, en la caja de texto.



Da clic en el botón Buscar.



En caso de ser correcto el Nombre de Usuario, se enviará un correo electrónico al correo asociado a la cuenta para realizar la Recuperación de la Contraseña.

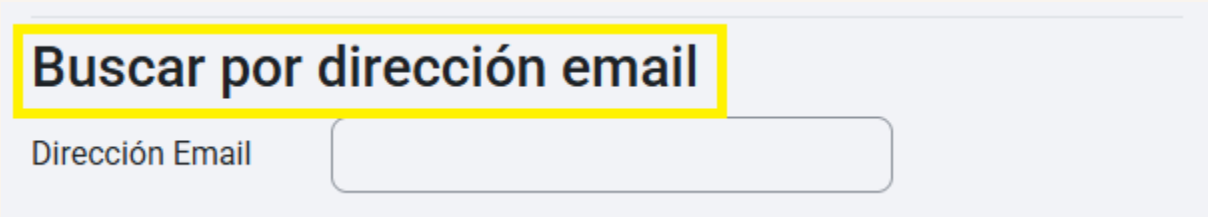


Da clic en el botón Continuar.

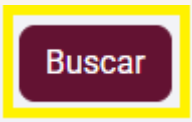
3

Opción 2 - Búsqueda por Dirección Email.

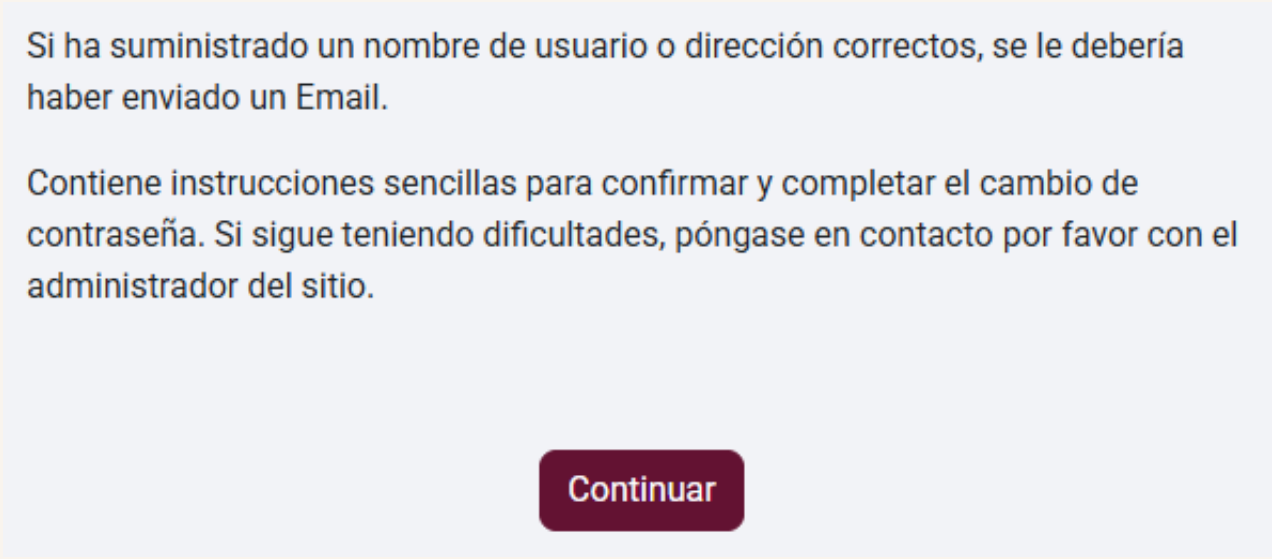
Escribe tu Correo Electrónico, en la caja de texto.



Da clic en el botón Buscar.



En caso de ser correcta la dirección email, se enviará un correo electrónico para realizar la Recuperación de la Contraseña.



Da clic en el botón Continuar.

Fin